

# SEMINÁRIO INTERNO

FORMAÇÃO CONTINUADA PARA  
ANALISTAS UNIVERSITÁRIOS DA  
UESC



**UNIVERSIDADE ESTADUAL DE SANTA CRUZ – UESC**  
**PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO**  
**MESTRADO PROFISSIONAL EM EDUCAÇÃO - PPGE**

**CRISTINA VERÔNICA SANTOS NOVAES**  
**JOSEFA SÔNIA P. DA FONSECA**

**SEMINÁRIO INTERNO *ON-LINE*:** formação continuada para analistas universitários  
da UESC

**ILHÉUS – BAHIA**  
**2021**

**CRISTINA VERÔNICA SANTOS NOVAES**

**JOSEFA SÔNIA P. DA FONSECA**

**SEMINÁRIO INTERNO *ON-LINE***: formação continuada para analistas universitários  
da UESC

Produto Educacional da pesquisa  
**EDUCAÇÃO CORPORATIVA NO  
ENSINO SUPERIOR**: possibilidades de  
aprendizagens colaborativas, apresentado  
ao Programa de Pós-Graduação Mestrado  
Profissional em Educação – PPGE, da  
Universidade Estadual de Santa Cruz,  
como parte das exigências para  
obtenção do título de Mestre em  
Educação.

Linha de Pesquisa: Políticas Educacionais  
e Gestão Escolar.

**ILHÉUS – BAHIA  
2021**

N935

Novaes, Cristina Verônica Santos.

Educação corporativa na Universidade Estadual de Santa Cruz: possibilidades de aprendizagens colaborativas / Cristina Verônica Santos Novaes. – Ilhéus, BA: UESC, 2021.

128f. : il. ; anexos.

Orientadora: Josefa Sônia P. da Fonseca.

Dissertação (Mestrado) – Universidade Estadual de Santa Cruz. Programa de Pós-Graduação Mestrado Profissional em Educação – PPGE

Inclui referências apêndice.

1. Educação permanente. 2. Educação corporativa. 3. Serviço público. 4. Universidades e faculdades públicas. I. Título.

CDD 374

“Ensinarás a voar... Mas não voarão o teu voo. Ensinarás a sonhar... Mas não sonharão o teu sonho. Ensinarás a viver... Mas não viverão sua vida. Ensinarás a cantar... Mas não cantarão sua canção. Ensinarás a pensar... Mas não pensarão como tú. Porém, saberás que cada vez que voem, sonhem, vivam, cantem e pensem... Estará a semente do caminho ensinado e aprendido!”

Madre Teresa de Calcutá

## **AGRADECIMENTOS**

Agradecer sempre é bom, ser grata por tantas dádivas recebidas pela vida, pelas pessoas que encontramos na nossa caminhada e que tornam tudo mais leve, mais fácil, mais suave.

Quero agradecer a DEUS por ter concedido essa vitória, a minha família pelo apoio em todos os momentos.

Agradecer aos meus colegas da turma VI pela parceria e amizade durante esses dois anos de mestrado, vocês estarão sempre no meu coração.

Aos professores e coordenação do PPGE, gratidão por tantos ensinamentos.

Meu super OBRIGADA a minha orientadora Sônia, que não foi só orientação, mas uma grande parceria.

A todos os colegas da UESC que direta ou indiretamente participaram da realização da pesquisa, a minha família pelo amor e incentivo nessa caminhada.

Gratidão a UESC por me proporcionar condições para cursar e concluir meu mestrado.

Que venham novos desafios!!!!

## SIGLAS

AFUSC	Associação dos Funcionários da UESC
ARINT	Assessoria de Relações Internacionais
CPQ	Centro de Pesquisas em Ciências e Tecnologias das Radiações
CDRH	Coordenação de Desenvolvimento em Recursos Humanos
CME	Centro de Microscopia Eletrônica
DCAA	Departamento de Ciências Agrárias e Ambientais
DCAC	Departamento de Ciências Administrativas e Contábeis
DCB	Departamento de Ciências Biológicas
DCEC	Departamento de Ciências Econômicas
DCET	Departamento de Ciências Exatas e Tecnológicas
DCIE	Departamento Ciências da Educação
DCJUR	Departamento de Ciências Jurídicas
DCS	Departamento de Ciências da Saúde
DFCH	Departamento de Filosofia e Ciências Humanas
DLA	Departamento de Letras e Artes
EDITUS	Editora Universitária
GEFIN	Gerência Financeira
GERLAB	Gerência de Laboratórios
HOPVET	Hospital Veterinário
NAAEE	Núcleo de Acessibilidade e Atendimento Educacional Especializado
NIT	Núcleo de Inovação tecnológica
NBCGIB	Núcleo de Biologia Computacional e Gestão das informações Biotecnológicas
PROAD	Pró-reitoria de Administração
PROEX	Pró-reitoria de Extensão

PROJUR	Procuradoria Jurídica
PROPP	Pró-reitoria de Pós-graduação
SEPES	Setor de Pessoal
SECREGE	Secretaria Geral de Cursos
UDO	Unidade de Desenvolvimento Organizacional

## SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO .....	9
<b>ALGUMAS OBSERVAÇÕES SOBRE O CARGO DE ANALISTA</b>	
<b>UNIVERSITÁRIO .....</b>	<b>10</b>
<b>1 MISSÃO.....</b>	<b>10</b>
<b>2 RAIOS DE AÇÃO .....</b>	<b>10</b>
<b>3 LEGISLAÇÃO DO CARGO.....</b>	<b>11</b>
<b>4 COMPETÊNCIAS DO CARGO .....</b>	<b>11</b>
<b>4.1 Matriz Conceitual do cargo de Analista Universitário .....</b>	<b>12</b>
<b>5 MAPA CONCEITUAL DO CARGO DE ANALISTA UNIVERSITÁRIO .....</b>	<b>13</b>
<b>6 LOCAIS ONDE ATUAM OS ANALISTAS UNIVERSITÁRIOS NA</b>	
<b>UNIVERSIDADE.....</b>	<b>13</b>
<b>REFERÊNCIAS .....</b>	<b>16</b>

## APRESENTAÇÃO

Este produto educacional é decorrente da pesquisa de mestrado intitulada **EDUCAÇÃO CORPORATIVA NA UNIVERSIDADE ESTADUAL DE SANTA CRUZ**: possibilidades de aprendizagens colaborativas, realizada através do Programa de Mestrado Profissional – PPGE, na Universidade Estadual de Santa Cruz – UESC, em Ilhéus-BA.

O estudo, inicialmente, tinha como objetivo geral **analisar a formação continuada dos analistas universitários da UESC que ingressaram na instituição a partir de 2011**. No decorrer da pesquisa foram acrescentados mais quatro, que foram:

- a) Traçar o perfil dos analistas universitários que atuam na UESC;
- b) Conhecer a metodologia desenvolvida na formação continuada oferecida aos analistas universitários;
- c) Entender os impactos dos cursos oferecidos pela UESC analisando os depoimentos dos analistas universitários;
- d) Apresentar a prática da Instrutoria Interna na formação continuada da UESC.

A pesquisa analisou a formação continuada dos Analistas Universitários da UESC, verificando sua aplicação como uma política pública no âmbito do governo do estado da Bahia e da universidade.

Para coletar os dados do estudo, foram aplicados os seguintes instrumentos: análise de documentos, questionário *on-line* elaborado no Google docs, análise dos cursos de formações continuadas e os depoimentos dos analistas via WhatsApp.

Como forma de socializar os resultados da pesquisa e torná-la útil aos órgãos desta Universidade, elaboramos, como “**Produto**”, um seminário *on-line* com os objetivos de:

- a) Despertar nos Analistas Universitários a necessidade da Formação Continuada no exercício das atividades laborais potencializando a cultura da aprendizagem como ferramenta da eficácia organizacional;
- b) Fortalecer a estruturação da Universidade Corporativa.

**Público-alvo:** O evento será destinado aos Analistas Universitários da UESC, participantes da pesquisa.

**Convidados:** Serão convidados para participar do Seminário Interno a

Reitoria, os Instrutores Internos da UESC, a CDRH e a AFUSC.

Como não podia ser diferente, o seminário tratará da: **EDUCAÇÃO CORPORATIVA NA UNIVERSIDADE ESTADUAL DE SANTA CRUZ:** possibilidades de aprendizagens colaborativas.

#### PROGRAMA

Hora	Ação	Convidado
8h	Abertura	Prof. Dr. Alessandro Fernandes de Santana - Reitor
8h30 às 9h30	A Educação Corporativa na Universidade Pública	Profa. Dra. Josefa Sônia Fonseca
9h30 às 10h30	A Pós-graduação e as vagas institucionais	Prof. Dr. Alexandre Shiavetti
10h30 às 11h	Apresentação dos Resultados da Pesquisa (Dissertação)	Cristina Verônica Santos Novaes
	Encerramento	

#### ALGUMAS OBSERVAÇÕES SOBRE O CARGO DE ANALISTA UNIVERSITÁRIO

##### 1 MISSÃO:

A missão do cargo de Analista Universitário é a de contribuir para a modernização, o aperfeiçoamento e a excelência dos serviços/processos desenvolvidos na universidade pública baiana, através de uma postura ética e comprometimento baseados nos princípios da gestão pública: legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, eficiência e razoabilidade.

##### 2 RAIOS DE AÇÃO

Os Analistas Universitários são profissionais que colaboram para:

- a) Suporte aos projetos e planos de ação acadêmica;
- b) Manutenção, aperfeiçoamento, fortalecimento das redes de relacionamentos;
- c) Modernização das funções acadêmicas e administrativas;
- d) Melhoria de mecanismos de comunicação interna e externa;
- e) Suporte às atividades de pesquisa, ensino e extensão.

### **3 LEGISLAÇÃO DO CARGO**

O cargo de Analista Universitário é relativamente novo nas universidades públicas baianas, foi criado em 1º de dezembro de 2003, pela Lei n. 8.889, fazendo parte do Grupo Ocupacional Técnico-Específico (SEÇÃO XII, Arts. 82 e 83). Posteriormente foi reestruturado através da Lei n. 11.375, de 05 de fevereiro de 2009, que especificou as atividades a serem desenvolvidas por meio dos seguintes Artigos:

Art. 2º – Os cargos das carreiras de que trata esta Lei terão as seguintes atribuições:

I – Analista Universitário: atividades de suporte técnico aos projetos e ações administrativas e acadêmicas, executados nas Universidades Estaduais (Uebas).

Art. 82 – São funções inerentes ao Grupo Ocupacional Técnico-Específico a execução de atividades de suporte técnico nos projetos e ações, manutenção de processos administrativos, acompanhamento dos processos de automação de rotinas, atendimento aos usuários, elaboração de relatórios e pareceres e suporte aos sistemas de controle e de informações direcionados aos diversos órgãos ou entidades a que pertença cada um dos cargos.

Art. 83 – Compõem o Grupo Ocupacional Técnico-Específico as carreiras:

I – Técnico-Universitário e Analista Universitário, do Plano de Carreiras e Vencimento dos Servidores Técnico-Administrativos das Universidades Estaduais.

### **4 COMPETÊNCIAS DO CARGO**

O Cargo de Analista Universitário, nas universidades públicas do estado da Bahia, requer uma gama variada de competências que possibilitam ajudar no desenvolvimento dos processos, programas e projetos que são executados no universo acadêmico. Podemos distinguir algumas competências de:

- a) Atuar em atividades relacionadas com o planejamento;
- b) Organizar e acompanhar os sistemas;
- c) Propor Planos, programas e projetos nas áreas de Ensino,
- d) Pesquisa e Extensão;
- e) Atividades laboratoriais;
- f) Tecnologia de informação;

- g) Gerenciar informação;
- h) Administrar recursos humanos;
- i) Noções sobre orçamento público;
- j) Execução orçamentária;
- k) Licitação;
- l) Contrato administrativo e convênios;
- m) Desempenho de outras atividades correlatas.

#### 4.1 Matriz Conceitual do cargo de Analista Universitário

Conhecimento	Saber	Competência Técnica
Habilidades	Saber Fazer	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Domínio de ferramentas tecnológicas.</li> <li>- Conhecimento e domínio de sistemas adotados pela universidade e governo da Bahia utilizados nos processos.</li> <li>- Comunicação escrita e verbal.</li> <li>- Resolução de problemas.</li> <li>- Visão sistêmica.</li> <li>- Planejamento.</li> <li>- Organização.</li> <li>- Tomada de decisões.</li> <li>- Gestão de pessoas e processos.</li> <li>- Conhecimento dos dispositivos legais da instituição e da esfera estadual.</li> </ul>
Atitude	Querer Fazer	<b>Competência Comportamental</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Inteligência emocional.</li> <li>- Resolução de Conflitos.</li> <li>- Ético.</li> <li>- Trabalho em equipe.</li> <li>- Criatividade.</li> <li>- Formação continuada.</li> <li>- Motivação.</li> <li>- Comunicação.</li> <li>- Adaptação.</li> <li>- Liderança.</li> <li>- Proativo.</li> </ul>

**Fonte:** Pesquisadora: Cristina Verônica Santos Novaes Orientadora: Prof.<sup>a</sup> Dr.<sup>a</sup> Josefa Sônia Pereira da Fonseca

## 5 MAPA CONCEITUAL DO CARGO DE ANALISTA UNIVERSITÁRIO

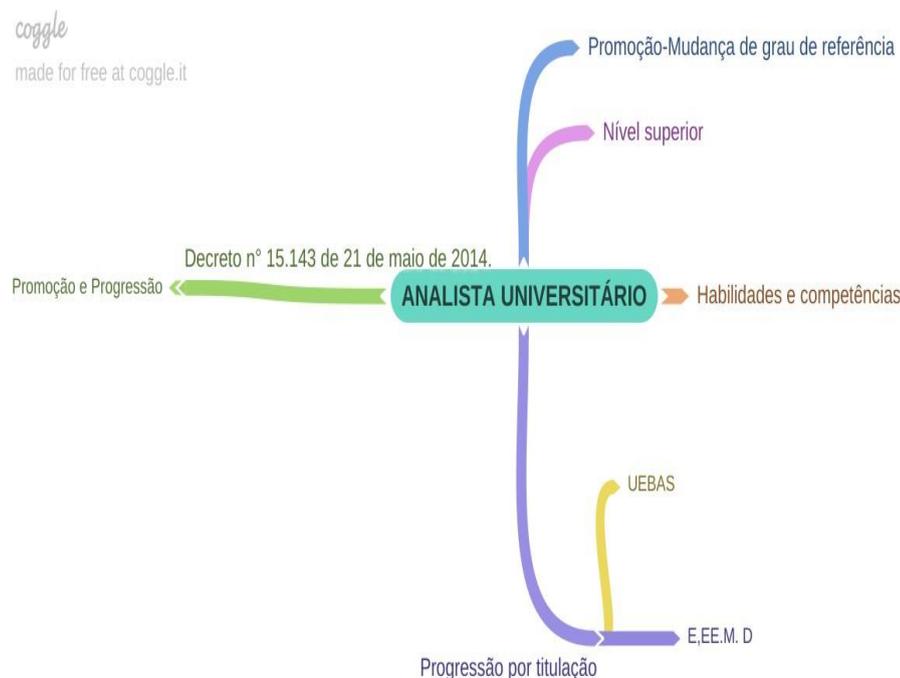
Através do mapa conceitual do cargo do Analista Universitário, podemos descrever as características que envolvem a carreira, as habilidades e competências que se tornam importantes para o seu desempenho nas atividades dentro das quatro universidades estaduais do estado da Bahia, as Uebas:

Universidade Estadual de Santa Cruz – UESC

Universidade Estadual de Feira de Santana – UEFS

Universidade Estadual do Sudoeste da Bahia – UESB

Universidade do Estado da Bahia – UNEB

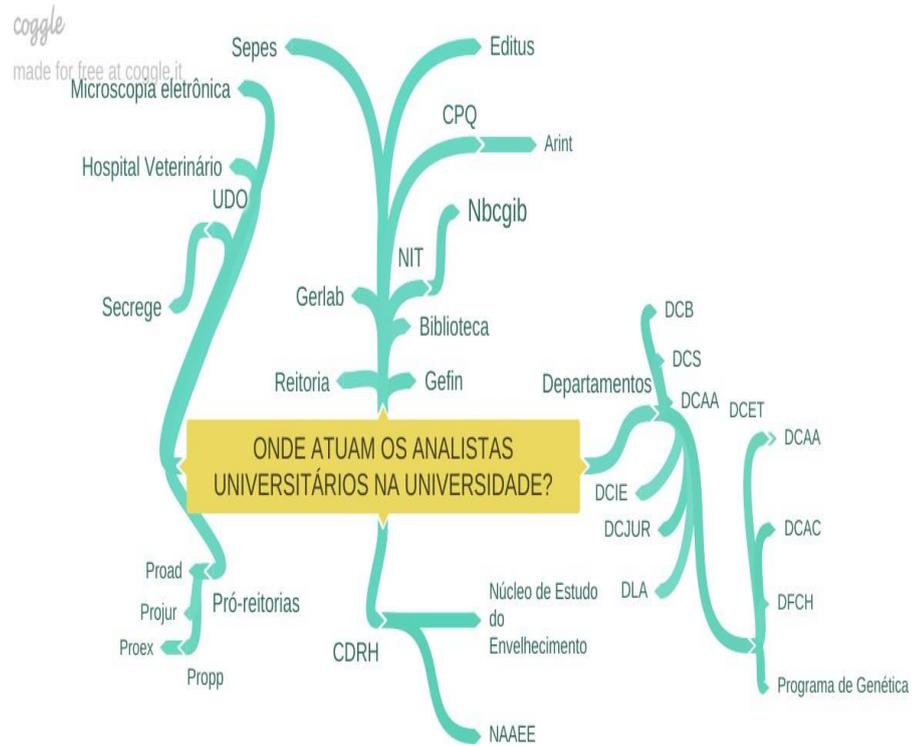


Fonte: Elaboração da pesquisadora.

Legenda: (E) Especialização; (EE) Dupla Especialização; (M) Mestrado; (D) Doutorado.

## 6 LOCAIS ONDE ATUAM OS ANALISTAS UNIVERSITÁRIOS NA UNIVERSIDADE

A atuação dos profissionais no cargo de Analista Universitário na universidade pública baiana abrange vários setores. Esses profissionais são lotados nos departamentos acadêmicos, no hospital veterinário, nos laboratórios, em setores de tecnologia e setores administrativos.



Fonte: Elaboração da pesquisadora.

# Convite

PROGRAMAÇÃO  
DO SEMINÁRIO  
INTERNO ON-LINE

**EDUCAÇÃO CORPORATIVA NA  
UNIVERSIDADE ESTADUAL DE  
SANTA CRUZ: possibilidades de  
aprendizagens colaborativas.**

**8h30 às 9h30**  
A Educação corporativa na universidade pública  
(Professora, Dr<sup>a</sup>, Josefa Sônia P. da Fonseca)

**9h30 às 10h30**  
Pós-graduação e as vagas institucionais.  
(Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação  
Dr<sup>o</sup> Alexandre Shiavetti)

**10h30 às 11h**  
Apresentação dos resultados da pesquisa de dissertação.  
Encerramento

**VERÔNICA NOVAES  
(A PESQUISADORA)**



**UESC**

## REFERÊNCIAS

BAHIA. **Lei n. 11.375, de 05 de fevereiro de 2009.** Reestrutura as carreiras dos analistas universitários e técnicos universitários, substituindo a Lei n. 8.889, de 1º de dezembro de 2003. Salvador, 2009. Disponível em: <https://governo-ba.jusbrasil.com.br/legislacao/231148/lei-11375-09>. Acesso em: 15 abr. 2020.

BAHIA. **Decreto n.º 15.143, de 21 de maio de 2014.** Regulamenta a progressão e a promoção da carreira de analista universitário, integrante do grupo ocupacional técnico-específico. Salvador, Bahia. Quinta-feira 22 de maio de 2014 Ano XCVIII, n.º 21.430. Disponível em: <http://www.legislabahia.ba.gov.br/documentos/decreto-no-15143-de-21-de-maio-de-2014>. Acesso em: 20 maio 2020.